

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о заключении договора оказания услуг по проведению детских групповых научно-практических занятий и правилах использования сайта / PWA-приложения

Редакция от «21» августа 2026 г.
г. Санкт-Петербург

Индивидуальный предприниматель Кван Тамара Алексеевна, ОГРНИП 324784700290885, ИНН 781008411011, именуемая далее «Исполнитель», размещает настоящую публичную оферту и предлагает физическим лицам, являющимся законными представителями ребенка, заключить договор оказания услуг на условиях, изложенных ниже.

Настоящая оферта предназначена для размещения на сайте Исполнителя, в PWA-приложении, а также в иных цифровых интерфейсах Исполнителя, через которые Заказчик знакомится с условиями занятий, выбирает расписание, приобретает абонемент, оплачивает услуги и получает информационные сообщения Исполнителя.

1. Термины и общие положения

1.1. Оферта - настоящий документ, адресованный неопределенному кругу лиц и содержащий условия договора оказания услуг.

1.2. Исполнитель - индивидуальный предприниматель Кван Тамара Алексеевна, оказывающая услуги по проведению детских групповых научно-практических занятий.

1.3. Заказчик - физическое лицо, являющееся законным представителем ребенка и совершившее акцепт настоящей Оферты.

1.4. Ребенок - несовершеннолетнее лицо, в интересах которого Заказчик приобретает услуги Исполнителя.

1.5. Занятие - детское групповое научно-практическое занятие, проводимое Исполнителем очно по расписанию, размещенному на сайте, в PWA-приложении, в карточке занятия, в расписании или ином информационном сообщении Исполнителя.

1.6. Абонемент - право Ребенка посетить определенное количество занятий в течение установленного периода согласно выбранному Заказчиком расписанию и условиям конкретного предложения Исполнителя.

1.7. Сайт - интернет-сайт Исполнителя по адресу: <https://школа-изобретателей.рф/>

1.8. PWA-приложение - веб-приложение Исполнителя, доступное через браузер и/или ярлык на устройстве пользователя, по адресу: <https://shkolagranyaspb.vcentre.pro>.

1.9. Личный кабинет - раздел сайта или PWA-приложения, если он используется Исполнителем, через который Заказчик может просматривать информацию о занятиях, расписании, оплатах, уведомлениях и иных доступных функциях.

1.10. Если отдельная функция сайта или PWA-приложения фактически не используется, положения Оферты о такой функции применяются только после ее фактического подключения и размещения информации о ней в интерфейсе Исполнителя.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику услуги по проведению детских групповых научно-практических занятий для Ребенка, а Заказчик обязуется принять и оплатить услуги на условиях настоящей Оферты.

2.2. Конкретные темы занятий, возрастные ограничения, длительность, место проведения, расписание, стоимость, количество занятий в абонементе, доступные способы оплаты и иные существенные условия указываются на сайте, в PWA-приложении, в карточке занятия, в расписании, в форме заказа или в ином информационном сообщении Исполнителя.

2.3. Услуги оказываются в групповой форме. Индивидуальное сопровождение, присмотр за Ребенком вне времени занятия, питание, трансфер, медицинское сопровождение, фото- и видеосъемка в интересах Заказчика, дополнительные материалы и иные услуги предоставляются только если они прямо указаны в описании занятия или согласованы с Исполнителем отдельно.

2.4. Если иное прямо не указано Исполнителем, занятия не являются медицинскими, психологическими, диагностическими или иными специализированными услугами и не направлены на постановку диагнозов, лечение, коррекцию состояния здоровья или индивидуальную оценку способностей Ребенка.

3. Порядок заключения договора и акцепт Оферты

3.1. Договор между Исполнителем и Заказчиком считается заключенным с момента акцепта настоящей Оферты Заказчиком.

3.2. Акцептом Оферты является совершение Заказчиком любого из следующих действий: оплата абонеента или отдельного занятия; оформление заказа на сайте или в PWA-приложении; регистрация в личном кабинете; нажатие кнопки подтверждения заказа; проставление отметки о согласии с Офертой; фактическое посещение Ребенком занятия после ознакомления Заказчика с условиями Оферты; иное действие, явно свидетельствующее о принятии условий Оферты.

3.3. Совершая акцепт, Заказчик подтверждает, что он является законным представителем Ребенка либо действует с согласия законного представителя, ознакомился с условиями Оферты, расписанием, стоимостью, возрастными ограничениями, правилами безопасности и правилами посещения занятий.

3.4. Акцепт Оферты означает согласие Заказчика со всеми ее условиями без изъятий и оговорок.

3.5. Если Заказчик не согласен с условиями Оферты, он не должен оформлять заказ, оплачивать услуги или направлять Ребенка на занятие.

4. Абонементы, расписание и порядок посещения занятий

4.1. Заказчик приобретает у Исполнителя абонемент на посещение четырех либо восьми занятий, если иное количество занятий не указано в конкретном предложении Исполнителя на сайте, в PWA-приложении, прайс-листе, карточке услуги или ином информационном сообщении.

4.2. По общему правилу абонемент на четыре или восемь занятий действует в течение четырех недель с даты первого занятия или иной даты, указанной Исполнителем при оформлении заказа.

4.3. После приобретения абонеента Исполнитель предоставляет Ребенку возможность посещения одного либо двух занятий в неделю в течение срока действия абонеента согласно расписанию, выбранному Заказчиком и подтвержденному Исполнителем.

4.4. Заказчик обязан обеспечить посещение Ребенком занятий согласно выбранному расписанию, а также своевременно приводить и забирать Ребенка, если иное не согласовано с Исполнителем.

4.5. Расписание занятий может размещаться на сайте, в PWA-приложении, в личном кабинете, в мессенджере, по электронной почте, в карточке занятия либо иным способом, используемым Исполнителем для коммуникации с Заказчиком.

4.6. Исполнитель вправе изменять расписание, тему занятия, преподавателя, помещение или группу, если это необходимо по организационным, техническим, санитарным, погодным или иным объективным причинам. При существенном изменении условий Исполнитель уведомляет Заказчика доступным способом.

4.7. Исполнитель гарантирует сохранение места Ребенка в группе на следующий период только при условии приобретения нового абонеента не позднее даты проведения последнего

занятия по ранее приобретенному абонементу, если иные условия сохранения места не указаны Исполнителем.

5. Пропуск занятий, перенос и продление абонемента

5.1. Заказчик обязан уведомить Исполнителя о невозможности посещения занятия Ребенком не позднее чем за 3 часа до начала занятия, если иной срок не указан на сайте, в PWA-приложении или в правилах конкретной группы.

5.2. Если Ребенок пропустил занятие по инициативе Заказчика или по обстоятельствам, не зависящим от Исполнителя, Исполнитель вправе не возвращать стоимость такого занятия, поскольку к моменту занятия Исполнитель зарезервировал место в группе, подготовил материалы, обеспечил организацию занятия и понес расходы, связанные с исполнением договора.

5.3. При наличии свободных мест Исполнитель может предоставить Ребенку возможность посетить занятие с другой группой или в другое время. Такая возможность является правом, а не обязанностью Исполнителя, и предоставляется с учетом расписания, возраста Ребенка, темы занятия, численности группы и иных организационных условий.

5.4. В случае болезни или отъезда Ребенка Заказчик вправе обратиться к Исполнителю с просьбой о продлении срока действия абонемента. Исполнитель может продлить срок действия абонемента не более чем на одну неделю при условии документального подтверждения болезни или отъезда Ребенка, если иное не указано Исполнителем отдельно.

5.5. Продление абонемента не означает обязанность Исполнителя обеспечить посещение именно той же темы занятия, того же преподавателя или той же группы, если они отсутствуют в доступном расписании.

6. Стоимость услуг и порядок оплаты

6.1. Стоимость занятий, абонементов и дополнительных услуг указывается на сайте, в PWA-приложении, в карточке услуги, прайс-листе, счете, форме оплаты или ином информационном сообщении Исполнителя.

6.2. Оплата производится способами, доступными на сайте или в PWA-приложении, включая оплату через платежный сервис, банковский перевод, оплату по счету или иные способы, указанные Исполнителем.

6.3. Обязанность Заказчика по оплате считается исполненной с момента поступления денежных средств Исполнителю либо подтверждения успешной оплаты платежным сервисом, если иной момент не указан в правилах соответствующего способа оплаты.

6.4. Платежные сервисы, банки, операторы связи и иные технические посредники не являются стороной договора между Исполнителем и Заказчиком и отвечают за свои действия в пределах правил соответствующего сервиса и применимого законодательства.

6.5. Если платеж не прошел, был отменен банком, платежным сервисом или Заказчиком, услуги считаются неоплаченными, а место в группе не считается гарантированно забронированным, если Исполнитель письменно не подтвердил иное.

7. Отказ от услуг и возврат денежных средств

7.1. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей, при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных расходов, связанных с исполнением обязательств по договору.

7.2. При отказе Заказчика от абонемента Исполнитель возвращает стоимость фактически не оказанных занятий за вычетом фактически понесенных расходов Исполнителя, включая, но не ограничиваясь, расходами на резервирование места в группе, подготовку материалов, оплату

комиссии платежного сервиса, организационную подготовку занятий и иные расходы, связанные с исполнением договора.

7.3. Занятия, которые уже проведены, считаются оказанными и не подлежат возврату, если услуга была оказана надлежащим образом.

7.4. Занятие, пропущенное Ребенком без надлежащего уведомления или по обстоятельствам, не зависящим от Исполнителя, может учитываться Исполнителем как использованное, если к моменту занятия место в группе было зарезервировано, а Исполнитель понес расходы на его организацию.

7.5. Для оформления возврата Заказчик направляет Исполнителю заявление на адрес электронной почты shkolacentrspb@gmail.com либо иным способом, указанным Исполнителем. В заявлении необходимо указать ФИО Заказчика, ФИО Ребенка, дату оплаты, сумму оплаты, способ оплаты, реквизиты для возврата и причину обращения.

7.6. Возврат денежных средств осуществляется тем же способом, которым была произведена оплата, либо иным способом, согласованным с Заказчиком, в сроки, предусмотренные законодательством и правилами платежного сервиса.

7.7. Если занятие отменено по инициативе Исполнителя и Исполнитель не предложил Заказчику замену или перенос, Заказчик вправе потребовать возврата стоимости отмененного занятия либо зачета его стоимости в счет будущих занятий.

8. Правила поведения и обязанности Заказчика

8.1. Заказчик обязуется предоставить Исполнителю достоверные сведения о себе и Ребенке, необходимые для записи на занятие, связи, оплаты, учета посещений и обеспечения безопасности.

8.2. Заказчик обязан заранее сообщить Исполнителю об обстоятельствах, которые могут иметь значение для безопасного участия Ребенка в занятии, включая ограничения по здоровью, особенности поведения, аллергии, запреты на использование отдельных материалов, необходимость сопровождения совершеннолетним лицом и иные существенные обстоятельства.

8.3. Заказчик обязан обеспечить соблюдение Ребенком правил поведения, техники безопасности, указаний преподавателя и администратора, а также уважительное отношение к другим детям, сопровождающим лицам и имуществу Исполнителя.

8.4. Исполнитель вправе отказать в допуске Ребенка к занятию или прекратить его участие в занятии, если состояние Ребенка, поведение Ребенка или действия сопровождающего лица создают угрозу безопасности Ребенка, других участников, сотрудников Исполнителя, имущества или нормальному проведению занятия.

8.5. Заказчик несет ответственность за достоверность предоставленных данных, своевременность оплаты, соблюдение расписания и действия Ребенка вне зоны фактического контроля Исполнителя.

9. Обеспечение безопасности

9.1. Исполнитель принимает разумные организационные меры для обеспечения безопасности Ребенка во время проведения занятия в пределах фактической зоны проведения занятия и времени оказания услуги.

9.2. Исполнитель предупреждает Заказчика о том, что некоторые виды занятий в целях безопасности могут посещаться Ребенком только в сопровождении совершеннолетнего лица. Информация о необходимости сопровождения может указываться на сайте, в PWA-приложении, в карточке занятия, расписании, сообщении Исполнителя или доводиться до Заказчика иным способом.

9.3. Если Ребенок участвует в занятии в сопровождении совершеннолетнего лица, ответственность за жизнь, здоровье и поведение Ребенка в период такого сопровождения,

включая выполнение указаний Исполнителя и соблюдение правил безопасности, несет сопровождающее лицо.

9.4. Исполнитель не несет ответственность за обстоятельства, возникшие вследствие сокрытия Заказчиком сведений, необходимых для безопасного участия Ребенка в занятии, нарушения Заказчиком, Ребенком или сопровождающим лицом правил поведения и безопасности, а также за события вне времени и места проведения занятия.

9.5. Если у Ребенка имеются медицинские противопоказания, ограничения или особенности, влияющие на участие в занятиях, Заказчик обязан самостоятельно оценить возможность посещения занятия и при необходимости получить консультацию профильного специалиста до приобретения абонемента.

10. Использование сайта и PWA-приложения

10.1. Сайт и PWA-приложение используются для размещения информации об Исполнителе, занятиях, расписании, стоимости, доступных абонементов, правилах посещения, контактах, уведомлениях, а также для оформления заказов, оплаты услуг, направления обращений и иных доступных функций.

10.2. Заказчик самостоятельно обеспечивает наличие устройства, доступа к сети Интернет, браузера, программного обеспечения и иных технических условий, необходимых для использования сайта или PWA-приложения.

10.3. Сайт и PWA-приложение могут временно не работать полностью или частично в связи с техническими работами, обновлениями, сбоями связи, действиями платежных сервисов, хостинг-провайдеров, операторов связи, ограничениями устройства Заказчика или иными обстоятельствами, не зависящими от Исполнителя.

10.4. Заказчику запрещается использовать сайт и PWA-приложение для незаконных целей, нарушения прав Исполнителя или третьих лиц, вмешательства в работу сервиса, обхода технических ограничений, рассылки спама, размещения недостоверных данных или совершения иных недобросовестных действий.

10.5. Информация на сайте и в PWA-приложении может обновляться. Условия конкретного заказа определяются информацией, действующей на момент оформления заказа, если иное не согласовано с Заказчиком.

11. Уведомления и коммуникации

11.1. Исполнитель вправе направлять Заказчику сервисные уведомления, связанные с исполнением договора, включая сообщения о записи, оплате, расписании, переносе или отмене занятия, изменении группы, продлении абонемента, возврате денежных средств, технических вопросах и безопасности.

11.2. Уведомления могут направляться по телефону, SMS, электронной почте, через мессенджеры, сайт, PWA-приложение, личный кабинет или иные каналы связи, указанные Заказчиком или используемые при оформлении заказа.

11.3. Рекламные и маркетинговые сообщения направляются Заказчику только при наличии отдельного согласия, если такое согласие требуется законодательством.

11.4. Заказчик обязан своевременно сообщать Исполнителю об изменении номера телефона, адреса электронной почты и иных контактных данных. Риск неполучения уведомлений вследствие указания неверных или неактуальных контактов несет Заказчик.

12. Персональные данные

12.1. Обработка персональных данных Заказчика и Ребенка осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных, политикой обработки персональных данных Исполнителя и отдельными согласиями, если такие согласия требуются.

12.2. Персональные данные могут обрабатываться в целях заключения и исполнения договора, записи на занятия, оплаты услуг, учета посещений, связи с Заказчиком, обеспечения безопасности, обработки обращений, ведения бухгалтерского и налогового учета, исполнения требований законодательства, работы сайта и PWA-приложения.

12.3. Заказчик подтверждает, что предоставляет персональные данные Ребенка как его законный представитель и несет ответственность за достоверность таких данных.

12.4. Если для отдельной цели требуется согласие, такое согласие оформляется отдельно от настоящей Оферты, в том числе путем проставления отметки на сайте, в PWA-приложении, подписания бумажного документа или иным способом, позволяющим подтвердить факт предоставления согласия.

12.5. Обработка изображений Ребенка, фото- и видеоматериалов с его участием в рекламных, информационных, публичных или иных целях, не связанных напрямую с исполнением договора, осуществляется только при наличии отдельного согласия законного представителя, если такое согласие требуется законодательством.

13. Фото- и видеосъемка

13.1. Во время занятий Исполнитель может осуществлять фото- и видеосъемку для внутренних организационных целей, учета проведения занятий, подготовки отчетных материалов для Заказчика либо иных целей, указанных при получении согласия.

13.2. Размещение фотографий и видеозаписей с участием Ребенка на сайте, в социальных сетях, рекламных материалах, презентациях, объявлениях, PWA-приложении или иных публичных источниках допускается только при наличии отдельного согласия законного представителя Ребенка, если такое согласие требуется законодательством.

13.3. Заказчик вправе отказаться от предоставления согласия на использование изображения Ребенка в рекламных и публичных целях. Такой отказ не влияет на возможность получения основных услуг, если фото- и видеосъемка не является обязательным элементом конкретного занятия.

14. Интеллектуальные права и материалы занятий

14.1. Все программы занятий, сценарии, методические материалы, тексты, изображения, презентации, задания, инструкции, элементы сайта, PWA-приложения и иные материалы Исполнителя являются объектами интеллектуальных прав Исполнителя или иных правообладателей.

14.2. Заказчик и Ребенок вправе использовать материалы, предоставленные Исполнителем, только для личного участия в занятиях и личного некоммерческого использования, если иное не согласовано с Исполнителем письменно.

14.3. Не допускается копирование, распространение, публикация, продажа, передача третьим лицам, размещение в сети Интернет или иное использование материалов Исполнителя без согласия Исполнителя, за исключением случаев, прямо разрешенных законом.

15. Ответственность сторон

15.1. Стороны несут ответственность за нарушение условий договора в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящей Офертой.

15.2. Исполнитель отвечает за надлежащее оказание услуг в пределах оплаченного Заказчиком объема услуг.

15.3. Исполнитель не отвечает за невозможность оказания услуг или использования сайта/PWA-приложения, если такая невозможность возникла по причинам, зависящим от Заказчика, Ребенка, сопровождающего лица, платежного сервиса, оператора связи, устройства Заказчика или иных обстоятельств вне разумного контроля Исполнителя.

15.4. Заказчик отвечает за действия Ребенка и сопровождающих лиц, соблюдение ими правил поведения и безопасности, а также за причинение ущерба имуществу Исполнителя или третьих лиц по их вине.

15.5. Исполнитель не гарантирует достижение Ребенком какого-либо конкретного результата, уровня знаний, навыков, интереса к предмету или иных индивидуальных результатов, если такие гарантии прямо не указаны в описании конкретной услуги.

16. Изменение и прекращение действия Оферты

16.1. Исполнитель вправе в любое время изменить условия настоящей Оферты. Новая редакция Оферты вступает в силу с момента ее размещения на сайте, в PWA-приложении или ином официальном ресурсе Исполнителя, если иной срок не указан в новой редакции.

16.2. Изменения Оферты не применяются к уже оплаченным услугам, если это ухудшает положение Заказчика и Исполнитель не получил согласие Заказчика на такие изменения, за исключением случаев, предусмотренных законом или обусловленных обязательными требованиями безопасности.

16.3. Исполнитель вправе прекратить действие Оферты, временно приостановить прием новых заказов, изменить набор занятий, абонементов, расписание, адрес проведения занятий и иные условия будущих заказов.

17. Порядок рассмотрения обращений и споров

17.1. Все обращения, вопросы и претензии Заказчик направляет Исполнителю по адресу электронной почты shkolacentrspb@gmail.com либо иным способом, указанным Исполнителем на сайте или в PWA-приложении.

17.2. В обращении рекомендуется указать ФИО Заказчика, ФИО Ребенка, контактный телефон, адрес электронной почты, дату оплаты, дату занятия, суть обращения и документы, подтверждающие обстоятельства обращения.

17.3. Стороны стремятся урегулировать разногласия путем переговоров и обмена письменными претензиями.

17.4. При невозможности урегулировать спор путем переговоров спор подлежит рассмотрению в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

18. Реквизиты Исполнителя

Индивидуальный предприниматель Кван Тамара Алексеевна

ОГРНИП: 324784700290885

ИНН: 781008411011

Банк: ООО «Банк Точка»

Расчетный счет: 40802810420000413118

Корреспондентский счет: 30101810745374525104

БИК: 044525104

E-mail: shkolacentrspb@gmail.com

Телефон: +7 952 363 21 30

Сайт: <https://школа-изобретателей.рф>

PWA-приложение: <https://shkolagranyaspb.vcentre.pro>

Адрес проведения занятий: г. Санкт-Петербург 14-я линия В.О., д. 25–27, г. Санкт-Петербург Комендантский пр., 55, к. 1